

1. Czy zaświadczenie lekarskie musi być od specjalisty czy może być od pediatry/lekarza pierwszego kontaktu?

Zaświadczenie może być od lekarza dowolnej specjalizacji, który potwierdzi rozpoznanie i potrzebę zakupu danego sprzętu/stosowania leków/uczęszczania na konkretne zajęcia oraz opíše poziom funkcjonowania pacjenta.
(Zaświadczenie „za życiem” nie jest wystarczające.)

2. Czy zaświadczenie może wystawić fizjoterapeuta?

Informacja od fizjoterapeuty może być uzupełnieniem zaświadczenia lekarskiego, ale nie jest wystarczająca.

3. Czy zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne wystarczy?

Nie. Dokument ten można załączyć jako uzupełnienie, nie zastępuje on jednak zaświadczenia lekarskiego.

4. Czy można wnioskować o wsparcie dla osoby pełnoletniej?

Tak. W Fundacji PZU nie ma ograniczeń wiekowych dotyczących osób potrzebujących wsparcia.

5. Jakie jest kryterium dochodowe?

Nie ma kryterium dochodowego. Każdy wniosek rozpatrywany jest indywidualnie.

6. Jeśli nie korzystam z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej, to jaki dokument załączyć?

Opinię o rodzinie, jeśli ośrodek taką wystawi. Jeśli nie, zaświadczenie z informacją o korzystaniu lub nie ze wsparcia ośrodka.

7. Czy wniosek z załącznikami można przestać pocztą?

Nie, wnioski można składać wyłącznie drogą elektroniczną.

8. Czy załączniki można przestać na maila Fundacji PZU?

Nie, wszystkie dokumenty powinny być załączone do wniosku w systemie.

9. Czy można złożyć wniosek, a później uzupełnić dokumentację?

Nie, wniosek należy złożyć, kiedy będzie kompletny, tzn. będzie zawierał wszystkie wymagane załączniki.

10. Kiedy można składać wnioski?

Wnioski można składać przez cały rok.

11. Jaki jest czas oczekiwania na decyzję?

Zarząd zastrzega sobie minimum 30 dni na wydanie decyzji. Często jednak, ze względu na dużą liczbę wniosków, ten czas się wydłuża.

12. W jaki sposób zostaną poinformowana/y o decyzji? Czy w razie odmowy też dostaną informację?

Informujemy zawsze o każdej decyzji. Informacje przekazujemy na dwa sposoby – mailowo (automatyczna wiadomość z systemu) lub telefonicznie.

13. Czy możliwy jest zwrot środków za zakupione już rzeczy/optacone świadczenia?

Nie, nie zwracamy poniesionych już kosztów i nie przelewamy środków na prywatne konta.